

## 【重要確認事項】

株式会社にゃんこカンパニー

### ■ご契約にあたって

- ・本書面は、当社の提供する「おたすけ Wi-Fi」（以下「本サービス」といいます。）のご契約にあたって重要事項を定めるものです。必ずご確認の上、本サービスにお申込みください。
- ・本サービスは、当社が定める「おたすけ Wi-Fi 利用規約」の他、株式会社グローバルネットが定める「GLOCAL NET サービス利用規約」の内容に準拠するものとします。

### ■本サービスの内容について

本サービスは、クラウド Wi-Fi サービスの利用提供と専用ローミング端末の提供をおこなうサービスです。銀行振込による初期費用および月額回線利用料 1 カ月分の完全前払い制となっております。

### 【クラウド Wi-Fi サービスのご利用について】

#### ◆プラン内容

プラン名	データ容量	月額料金（税込）
20GB プラン	20GB/月	2,618 円
100GB プラン	100GB/月	3,278 円

※国内複数キャリア対応、また、4G/LTE 対応となります。

※毎月 1 日から末日までにご契約の通信容量までご利用できます。日次の利用容量の制限はございません。

※プラン毎に定める通信量を超過した場合には通信速度を 128kbps まで制限させていただきます。

※利用月は日本時間の毎月 1 日午前 0 時をもって切り替わり、速度制限もリセットされます。

※ベストエフォート方式のため、接続環境や時間帯、混雑具合によって上記の速度が実現できない場合がございますので、予めご了承ください。

#### ◆事務手数料について

- ・初回のみ、事務手数料として 6,600 円（税込）を申し受けます。
- ・お申し込み時に、月額料金 1 か月分と上記事務手数料を合わせて先払いにてご請求いたします。

### ■初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

- ・本サービスが利用可能になった日又は「契約内容確認書」をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本サービスに係る契約を解除（以下「初期契約解除」といいます。）することができます。初期契約解除の効力は、書面を発した時に生じます。
- ・初期契約解除をご希望の場合は、本サービスに係る契約を特定できる事項（契約者番号・契約者住所・契約者氏名等）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。なお、当該書面の提出に要する費用はお客様負担となります。

- ・本サービスに付随するオプションサービスに加入している場合は、本サービスの初期契約解除と同時に解除されます。
- ・初期契約解除制度については、当社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

◆初期不良について

・初期不良交換のため、ご返送いただく際は標準セット一式をご返送いただきますようお願いいたします。

(【標準セット】 端末/USB ケーブル/説明書/化粧箱(帯含む)/ストラップ/SIM 利用案内フィルム(端末貼付け済み))

・初期不良交換期間は、課金開始日を含む 5 日以内です。  
・お客様が本サービスのお申し込みを行い、弊社がお申し込みの受理を完了した日の翌日を含め、土日祝日を含む 5 日以内に弊社に着荷するよう、お願い申し上げます。

※6 日以降着荷のものは、通常の故障としてご対応いたします。

◆端末の滅失・毀損について

・ 損傷・滅失・紛失した場合は直ちに当社のカスタマーサービス (<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>) へご連絡下さい。

・お客様の故意または過失により損傷・滅失・紛失が発生した場合、以下の費用が発生します。

1. 契約を継続する場合 (端末交換費用) : 5,500 円 (税込)

2. 解約時に端末が紛失・未返却・破損している場合 (損害賠償金) : 13,200 円 (非課税)

◆ 端末の未返却について

・返却期日(解約月の翌月 14 日以内に必着)を過ぎている場合、損害賠償金 (13,200 円) が発生します。

・返却物に欠品や故障、破損、または著しく汚染されていた場合についても、同様に損害賠償金を請求いたします。

・解約後の紛失、あるいは紛失して解約申込みされた場合も未返却と同等に扱います。

■料金のお支払いについて

◆お支払い方法

・お支払い方法は銀行振込のみとなります。

◆ご利用料金の請求

・本サービスのご利用料金は、毎月 1 日から末日までのご利用分を当月 5 日までに  
お支払いいただきます。

・お振込手数料はお客様のご負担となります。

■ご契約内容の変更・解約について

・ご契約内容の変更又は解約をご希望の場合は、ヘルプセンターまでご連絡ください。その際、ご本人様の確認として契約者番号・契約者住所・契約者氏名等を確認させていただく場合があります。

■提供会社について

提供元 : 株式会社じゃんこカンパニー (届出電気通信事業者 : A-07-23052)

お問い合わせ先: ヘルプセンター (<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>)

2025 年 11 月 1 日 制定