

【重要確認事項】

株式会社にゃんこカンパニー

■ご契約にあたって

- ・本書面は、当社の提供する「にゃんこ Wi-Fi」（以下「本サービス」といいます。）のご契約にあたって重要事項を定めるものです。必ずご確認の上、本サービスにお申込みください。
- ・本サービスは、当社が定める「にゃんこ Wi-Fi 利用規約」の他、株式会社グローバルネットが定める「GLOCAL NET サービス利用規約」の内容に準拠するものとします。

■本サービスの内容について

本サービスは、クラウド WiFi サービスの利用提供と専用ローミング端末の提供をおこなうサービスです。

【クラウド WiFi サービスのご利用について】

◆プラン内容

プラン名	データ容量	月額料金（税込）
20GB 6カ月プラン	20GB/月	2,200 円
20GB 縛りなしプラン	20GB/月	2,618 円
100GB 6カ月プラン	100GB/月	2,970 円
100GB 縛りなしプラン	100GB/月	3,278 円

※国内複数キャリア対応、また、4G/LTE 対応となります。

※毎月 1 日から末日までにご契約の通信容量までご利用できます。日次の利用容量の制限はございません。

※プラン毎に定める通信量を超過した場合には通信速度を 128kbps まで制限させていただきます。

※利用月は日本時間の毎月 1 日午前 0 時をもって切り替わり、速度制限もリセットされます。

※ベストエフォート方式のため、接続環境や時間帯、混雑具合によって上記の速度が実現できない場合がございますので、予めご了承ください。

◆開通事務手数料について

- ・初回のみ開通事務手数料として 3,300 円（税込）がかかります。

◆最低利用期間と解約事務手数料について

・6カ月契約プランの場合、最低利用期間はご利用開始月を 1 ヶ月目とする 6 ヶ月目の末日までです。

・途中解約する場合は、解約事務手数料※各位プランの月額利用料（税込）が発生いたします。

- ・6 ヶ月以降は、いつ解約しても契約解除料は発生しません。

◆追加データチャージ

- ・高速データ通信の容量について、プラン毎の最大容量を 10GB 単位で追加することで、通信速度制限を緩和することができます。

- ・チャージ（10GB／2,750 円）は、お申し込みおよびクレジットカード決済手続の完了後に反映されます。

追加データチャージ：10GB あたり 2,750 円（税込）

■初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

- ・本サービスが利用可能になった日又は「契約内容確認書」をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本サービスに係る契約を解除（以下「初期契約解除」といいます。）することができます。初期契約解除の効力は、書面を発した時に生じます。
- ・初期契約解除をご希望の場合は、本サービスに係る契約を特定できる事項（契約者番号・契約者住所・契約者氏名等）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。なお、当該書面の提出に要する費用はお客様負担となります。
- ・開通事務手数料及び初期契約解除までに提供を受けた本サービスの利用料金を日割にて請求いたします。弊社がお客様よりこれら以外の金銭等を受領している場合は、当該金銭等をお客様に返金いたします。
- ・本サービスに付随するオプションサービスに加入している場合は、本サービスの初期契約解除と同時に解除されます。
- ・初期契約解除制度については、当社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

◆初期不良について

- ・初期不良交換のため、ご返送いただく際は標準セット一式をご返送いただきますようお願いいたします。

（【標準セット】 端末/USB ケーブル/説明書/化粧箱(帯含む)/ストラップ/SIM 利用案内フィルム(端末貼付け済み)）

- ・初期不良交換期間は、課金開始日を含む 5 日以内です。
- ・お客様が本サービスのお申し込みを行い、弊社がお申し込みの受理を完了した日の翌日を含め、土日祝日を含む 5 日以内に弊社に着荷するよう、お願い申し上げます。

※6 日以降着荷のものは、通常の故障としてご対応いたします。

◆端末の滅失・毀損について

- ・損傷・滅失・紛失した場合は直ちに当社のカスタマーサービス（<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>）へご連絡下さい。
- ・お客様の故意または過失により損傷・滅失・紛失が発生した場合は損害賠償金が発生します。

※端末保証オプションをご契約のお客様は適用外です。

- ・レンタル端末損害賠償金 金額（非課税）：13,200 円/端末

※端末保証オプションをご契約のお客様は適用外です。

◆端末の未返却について ・返却期日(解約月の翌月 14 日以内に必着)を過ぎている場合、損害賠償金が発生します。 ・返却物に欠品や故障、破損、または著しく汚染されていた場合についても、端末賠償金を 請求いたします。 ・解約後の紛失、あるいは紛失して解約申込みされた場合も未返却と同等に扱います

【オプションサービスについて】

◆安心サポート

プラン名 サービス詳細 月額料金(税込)

安心サポートワイド+(プラス)

無償修理・交換：自然故障

(水濡れ・外部損傷含む)

紛失、バッテリー劣化

770 円

※複数の端末をご利用の場合は、レンタル端末ごとに本オプションサービスのお申し込みが必要となります。

※本オプションサービスは、本サービス用機器として弊社よりレンタルした端末機器のみご利用可能です。他端末及び他サービスでのご利用はできませんのでご注意ください。

※本オプションサービスのサポート対象は、レンタル端末機器本体のみとなり、端末機器本体と一緒に送付した付属機器はサポート対象外となります。

※本オプションサービスは 6 ヶ月間に 1 度のご利用を上限とします。

※本オプションサービスの適用を一度受けた後は、その翌月から数えて 7 ヶ月目の 1 日以降でないと適用を受けられません。

(例：弊社より 2022 年 11 月 20 日に修理機器(または交換機器)を送付した場合、次回本オプションサービスをご利用いただけるのは 2023 年 6 月 1 日以降となります。)

※本オプションサービスの適用を一度受けてから、再度ご利用可能になるまでの間も、本オプションサービスのご利用料金は通常通り発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

※本サービスの解約があった場合、本オプションサービスは自動的に解約となります。

■料金のお支払いについて

◆お支払い方法

- ・選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
- ・クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、あと払い(ペイディ)による決済を利用することができます。

◆ご利用料金の請求

- ・本サービスの毎月 1 日から末日までのご利用料金は当月中にお支払いいただきます。お支払い日は、お支払い方法やご利用のクレジットカード会社・銀行により異なります。
- ・ご利用料金に関し、日割計算は行いません。

■ご契約内容の変更・解約について

- ・ご契約内容の変更又は解約をご希望の場合は、ヘルプセンターまでご連絡ください。その際、ご本人様の確認として契約者番号・契約者住所・契約者氏名等を確認させていただく場合があります。

■機器返却時の送料について

本サービス解約に伴いレンタル機器を返却いただく際の送料は、お客様の負担といたします。万が一、着払いにて返却された場合には、当社が立替えた送料に加え、手数料を請求いたします。

■提供会社について

提供元：株式会社にゃんこカンパニー（事業者登録番号：第 7070001043712 号）

お問い合わせ先：ヘルプセンター (<https://economical.zendesk.com/hc/ja/requests/new>)

2025 年 6 月 1 日 制定

2025 年 9 月 30 日 改訂

2025 年 10 月 10 日 改訂

2025 年 10 月 15 日 改訂

2025 年 12 月 1 日 改訂

2026 年 1 月 5 日改訂