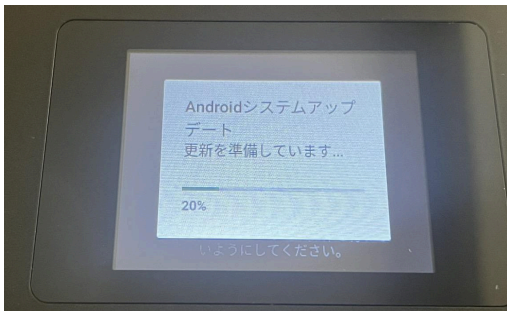


NA01ファームウェアアップデート手順

- ファームウェアアップデートの方法(所要時間12分程度)
 - 新ファームウェアの設置が完了している端末
 - データ利用が可能な端末
- 1. 端末の電源をつける
- 2. 画面の中央上に4Gと電波マークが表示される

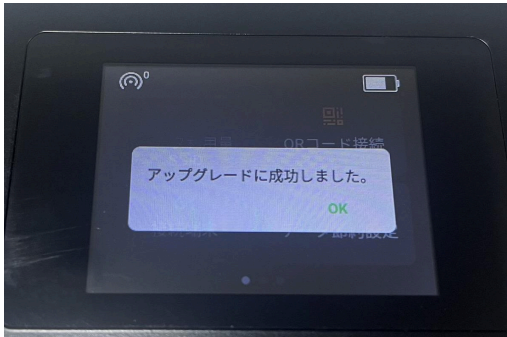


3. 自動で再起動がかかり

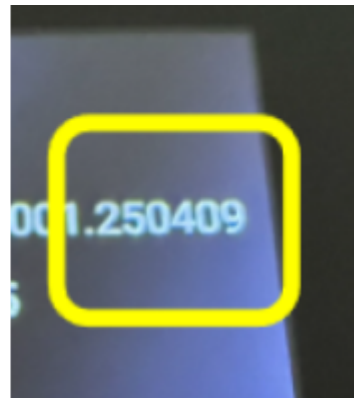




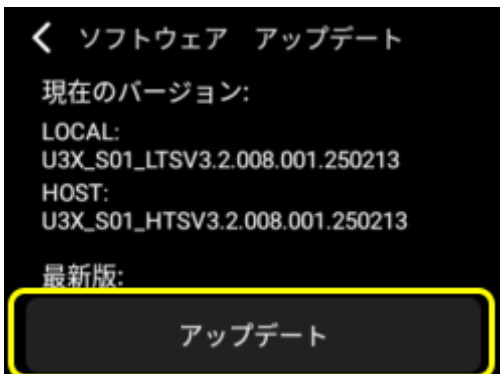
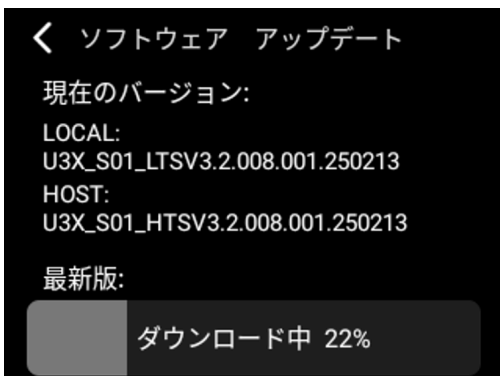
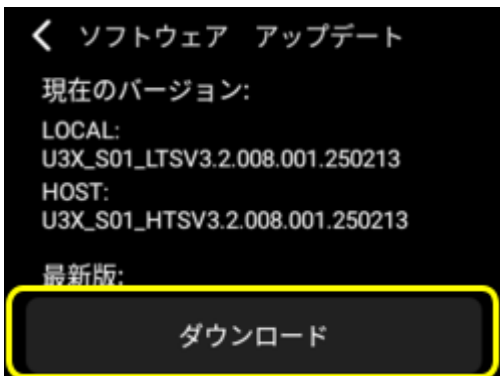
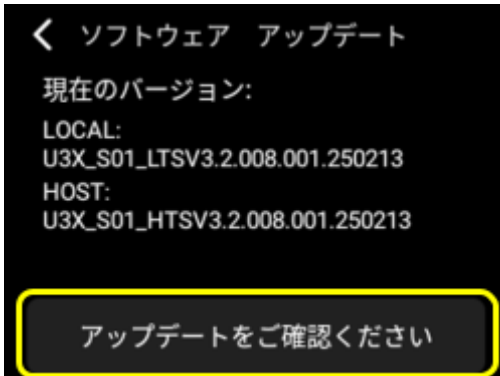
4. 「アップグレードが成功しました。」の表示がある。OKを押す

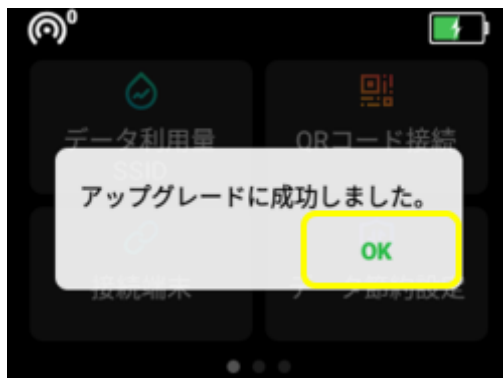
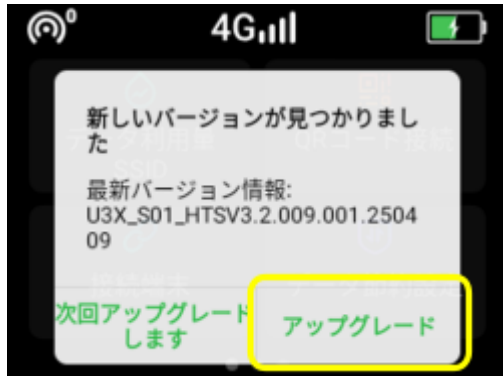


5. 端末情報⇒バージョンの下6桁が最近の日付(例:2026/03/25の場合は260325)になっていれば完了



6. もしバージョンの下6桁が最近の日付になっていない場合の対応方法
- 端末を2回再起動し、バージョンの確認を行う(更新が完了していればOK)
 - 端末の初期化
 - 端末情報⇒初期化する
 - 手動ファームウェアアップデート
 - ソフトウェアアップデート⇒アップデートをご確認ください⇒ダウンロード⇒アップデート⇒アップグレード





- アップデートが失敗すると「アップグレードに失敗しました。」と表示があるので、その場合は以下問合せフォームよりご連絡ください。
 - 申告フォーム: <https://share-na2.hsforms.com/10V1pB2NcQzG0msljsHpAvAe6fj4>

